

## **Lebanon Transit**

### **Title VI Complaint Procedures**

Lebanon Transit está comprometido a una póliza de no-discriminación en la conducta de su negocio, incluyendo su responsabilidad del Título VI y de llevar servicios de transportación justa y accesible. Lebanon Transit reconoce su responsabilidad a la comunidad en la cual opera y a la sociedad que sirve. Es la póliza de Lebanon Transit se utiliza los mejores esfuerzos para asegurar que ninguna persona por razón de raza, color o nacionalidad sea excluido de participar, o que se le nieguen los beneficios o sea sujetos a discriminación bajo uno de estos programas de servicio de tránsito.

El formulario de reclamo lo puede encontrarlo en nuestra página de internet [www.lebanontransit.org](http://www.lebanontransit.org).

Si usted cree haber sido excluido de participación, o se le ha negado los beneficios o sujeto a discriminación basado en raza, color u origen nacional bajo el Programa de tránsito de Lebanon Transit y sus beneficios, usted puede hacer una querrela con la Sr. Angela Luciotti, Oficiario de Cumplimiento o con el Director Ejecutivo durante horas de negocio normales. Un individuo que cree haber sido discriminado bajo El Oficiario de cumplimiento o Director Ejecutivo tiene el derecho a llenar un reclamo Con la silla de consejo de Lebanon Transit. Todos los reclamos serán confidenciales e investigados prontamente. Medidas razonables serán tomadas para preservar información que es confidencial. El Título VI Oficial de Cumplimiento va a completar un reporte final para el Director Ejecutivo con una copia a el abogado de Lebanon Transit. Si alguna violación es encontrada, pasos para remediar según sea apropiado y necesario va hacer tomado inmediatamente. Querellador tendrá ciento ochenta días (180) para llenar un reclamo desde el día de la alegada discriminación. El proceso de investigación y reporte final va a tomar no más de cuarenta cinco días de negocio (45).

Querellas también pueden ser llenas con la oficina de Administración Federal de Tránsito de Derechos Civiles, localizado en 1835 Market Street, Suite 1910, Philadelphia, PA 19103-2968 Número de teléfono 215.656.7100.

El oficial de Cumplimiento debe de mantener un cuaderno del Título VI de reclamos recibidos. El cuaderno va a incluir el día de la querrela; resumen de alegaciones; el estado del reclamo y acciones tomadas por Lebanon Transit en respuesta a la querrela. Si Lebanon Transit recibe una querrela del Título VI en forma de cargo o demanda, El abogado de Lebanon Transit será responsable de la investigación según es descrita.

Lebanon Transit debe de enviar las querellas del Título VI y el estado de cada reclamo a la Administración Federal de Tránsito.

Lebanon Transit  
200 Willow Street  
Lebanon, PA 17046  
717.274.3664